

# 水道研究座談会 官民連携編

# 官民連携の現場から

## ～持続に向けたリスクマネジメント～

水道という巨大システムが抱える「リスク」。自然災害に限らず人為的なミスや事業体職員の減少・高齢化など、積み重なる事業課題はリスク要因をも増大させる。座談会では事業を取り巻く課題の幅広い視点から、増大するリスクに対し、事業体と民間企業との連携によるリスクマネジメントレベルの引き上げ策について意見を交わした。

### 厚労省の考えと取組み

長い歴史と多くの関係者の水道は世界に冠たる立派な構築物です。しかし近年、節水機器の普及による給水収益の減少、行政改革の下での人員削減、熟練技術者の大量退職、さらには施設老朽化の進行など水道事業を取り巻く環境は厳しい状況を迎えています。この立派なシステムを最大限の努力の中で維持してきましたが、日本社会は人口減に転じ、一層厳しい状況を迎えることが懸念され、従来の事業の延長では改善に向けた明確な材料を見いだせない



高澤氏

### 信頼築く「助走」の大切さ

というのが多く、事業体の本音ではないかと思いがちです。厳しい状況を打開するため、厚労省としても水道分野における官民連携推進協議会等の場を通じ、全国に出向き意見交換を行っています。打開策の一つは広域化で、つまり官が手を取り合って力強い事業基盤を構築していくことが求められます。そしてもう一つが官民連携です。官が中心となり構築してきた事業体体制の中で、官民連携に意欲を有するところを、この協議会に託すことが求められます。多くの関係者の持続に向けた官民連携の認識を共有するため、この協議会では、幅広い立場から現場を知る皆さまの問題意識を学べばと考える

### 盛岡市の考えと取組み



平野氏

### 問われる事業体側の主体性

本市の事業環境を紹介させていただきます。人口は30万人弱、給水収益は60億円強、全国的には中規模の事業体に位置づけられると思います。現在は、27年度からの10カ年を計画期間とする新水道ビジョンを策定中です。これからの10年は何とか現行料金で維持できると見込んでいますが、人口減少および水需要の減少、さらには施設更新需要が膨らんでいく中で、新ビジョンに基づく次の10年に向けた取組みが勝負だと思っています。広域化、そしてこの座談会のテーマとなる官民連携が近年の水道事業のキーワードとなっています。広域化については、昭和40年代後半に県営システムの整備と合わせ検討した経緯があり、いったん自然消滅しましたが、現在は盛岡市周辺の市町と広域化研究会を立ち上げ、今後の事業環境を見据えた効果的な施設配置や経営の効率性を追求し、検討作業を進めています。本市の北には八戸圏域水道企業団、南には

### 研究討議 官民連携の現場から

#### 課題克服と民の知見

話のよみ、広域化や民間活用範囲などをまな取組みが各自自治体で行われている状況と、包摂社、水道料金の徴収業務の受託を中心として、料金システムの開発、保守、運用や管路システムの冗長化に取り

#### 竹内氏(ジエネット)



「やくも水神」は当初の考えが大切です。地方創生に関しても同じ視点が必要だと思えます。知の共有、情報公開をもち、さらにはプラットフォームの創出が今一番求められていると思います。連携、上下水道分野の官民連携への参画事例としてPFI事業、コンセッサ、PFI事業、コンセッサなどが再任用制度により一時的に先送りされ、再任用の任期が切れた現在になって再び顕在化してきている。そのような状況の中で、平成24年に広島県と設立した国内初の民間主導による官民連携会社「水みらい広島」は、新たな官民連携事業モデルとして大変注目されています。植木 当社も料金徴収

### 職員の意識向上を大切に

「やくも水神」は当初の考えが大切です。地方創生に関しても同じ視点が必要だと思えます。知の共有、情報公開をもち、さらにはプラットフォームの創出が今一番求められていると思います。連携、上下水道分野の官民連携への参画事例としてPFI事業、コンセッサ、PFI事業、コンセッサなどが再任用制度により一時的に先送りされ、再任用の任期が切れた現在になって再び顕在化してきている。そのような状況の中で、平成24年に広島県と設立した国内初の民間主導による官民連携会社「水みらい広島」は、新たな官民連携事業モデルとして大変注目されています。植木 当社も料金徴収

#### 出席者一覧(発言順)

- 厚生労働省健康局水道課 水道計画指導室長 高澤 哲也氏
- 盛岡市 上下水道事業管理者 平野 耕一郎氏
- ジエネット 東京支店 支店長 竹内 健氏
- 小松電機産業 代表取締役 小松 昭夫氏
- 日立製作所 インフラシステム社 水環境ソリューション事業部 社会システム本部 事業企画部 官民連携(BDD)推進室 室長 蓮香 秀典氏
- 水ingプロジェクト事業本部 新規オペレーション推進統括プラットフォーム企画推進室 室長 西尾 育秀氏
- 第一環境 統括調整本部 西日本ブロック長 植木 大介氏



小松氏 (小松電機産業)

「収益業務を通じて、水... 水道事業における住民サ...」

「収益業務を通じて、水... 水道事業における住民サ...」

創造育む知の共有と公開

1人で2人分や3人分働... 民間委託はある程度の... 現場が明らかに少ない人...

「収益業務を通じて、水... 水道事業における住民サ...」



自然災害ではありませ... 配管にも給水車の出動...

蓮香氏 (日立製作所)



「収益業務を通じて、水... 水道事業における住民サ...」

技術者不足の克服を重視

「収益業務を通じて、水... 水道事業における住民サ...」

4面へ続く

# 困難な潜在リスクの把握



西尾氏(水ing)

## 3面の続き

職員が災害復旧の応援に派遣されました。経験豊富な職員が多いとは言えない事業体ですが、応援ということで、どうしてもその方が行く必要があったそうです。ちょうどその間に多可町で大雨が降り、ベテラン不在の中で事故が起きてしまいました。そこで派遣先のベテラン職員の方から連絡が入り、同じ画面を見ながら若い職員の方をサポートして難局を乗り切ったのです。東日本大震災により、クラウドの優位性が広く知られるようになったと言え、関係

者間で議論を重ねた結果、最終的にはNTPD「モニタリング」を結んだのです。常に繋がっていて、使った分だけ課金するという契約でした。

社が強く感じるのは、社会インフラにおいて新しいことを始める場合に、一歩目をどのように踏み出すかが非常に重要だということです。

内 災害対策については災害協定締結や給水車、備蓄食料の配置を進めておられます。その他弊社の仕事は人が動く仕事であり、リスクという観点では、ベテランの経験が重要なポイントです。

西尾 民間の皆さまは、水回りの設備更新など、変動が予測される部分について協働できる状況にしたいですね。

西尾 委託を受ける場合は通常、現場説明会があり平日から一日で委託範囲の全施設を回りまわります。限られた時間の中で潜在するリスクを把握するのは難しいですが、最終的な責任は事業体側にあるとしても、われわれも水道を預かる人間として何かあればできる限りの対応をします。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 民間の皆さまは、水回りの設備更新など、変動が予測される部分について協働できる状況にしたいですね。

西尾 委託を受ける場合は通常、現場説明会があり平日から一日で委託範囲の全施設を回りまわります。限られた時間の中で潜在するリスクを把握するのは難しいですが、最終的な責任は事業体側にあるとしても、われわれも水道を預かる人間として何かあればできる限りの対応をします。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

「継続していく方法はないか」という不安要素も出てくると思いますが、平野 契約の上では、しっかりと設計するための研修期間を設けて、その間にノウハウを伝えていってほしいです。ただ、その間にノウハウを伝えていってほしいです。ただ、その間にノウハウを伝えていってほしいです。

西尾 民間の皆さまは、水回りの設備更新など、変動が予測される部分について協働できる状況にしたいですね。

西尾 委託を受ける場合は通常、現場説明会があり平日から一日で委託範囲の全施設を回りまわります。限られた時間の中で潜在するリスクを把握するのは難しいですが、最終的な責任は事業体側にあるとしても、われわれも水道を預かる人間として何かあればできる限りの対応をします。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。



植木氏(第一環境)

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

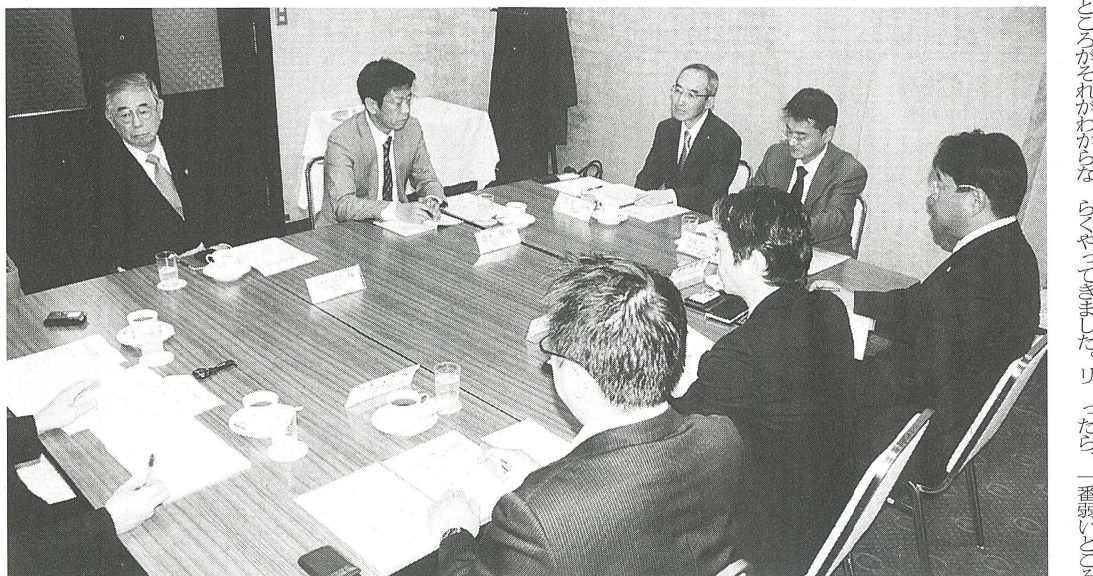
植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、

植木 当社の仕事は人がやることです。プロポーザル等で業者が変わる際は、その間の継ぎをどうするか、現場のオペレータが継続してやらないと、



関係者による会議の様子

# 収納率の維持向上第一に

「収納率の維持向上第一に」というのが、民間委託の最大の課題です。水回りの設備更新など、変動が予測される部分について協働できる状況にしたいですね。

西尾 委託を受ける場合は通常、現場説明会があり平日から一日で委託範囲の全施設を回りまわります。限られた時間の中で潜在するリスクを把握するのは難しいですが、最終的な責任は事業体側にあるとしても、われわれも水道を預かる人間として何かあればできる限りの対応をします。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。

西尾 委託を受ける際は、委託範囲を明確にしたいですね。リスクというものは、委託範囲の拡大によって発生する可能性があります。