

株式会社八王子工場

東京都八王子市北野町598-10

取引先の物流センターと
同時立ち上げ

(現在は90001・20000版に更新)
岩井隆行生産部長、小島敬一八王子
工場立ち上げ時、岩井氏が工場長、小島
氏が副工場長だった。その後、小島氏
は所沢工場長を経て、二〇〇三年九月
に工場長として八王子に戻ってきた。

ファーストフーズは、大手コンビニ
エンストアに向け弁当、おにぎりな
ど米飯類、サンドイッチ、スパゲッティ
などを製造している会社である。

創業は一九八一年。わずか二〇数年
の間に売上約二〇〇億円、従業員一六
〇〇人の企業に成長した。生産拠点は、
今回取材した八王子のほかに大和、秦
野(神奈川)、武藏、所沢、北戸田、
 笹目(埼玉)、関連会社としてファース
トフーズ福島(福島県)がある。

八王子工場の稼働は二〇〇一年四
月。ファミリーマートがこのJR貨物
跡地に総合配送センターをつくること
となり、そのセンターと併設する形で
工場が建てられた。敷地面積七五〇〇
m²、延床面積四〇〇〇m²、製造アイテ
ムは弁当、手巻きおにぎりで計約三〇
アイテム。生産量は一日九万食。三六
五日二四時間稼働二交代制。従業員
数は社員が二二名、パート三八〇名。



工場の一階には
CVS物流センター

一一〇一年にISO9002を取得
(現在は90001・20000版に更新)

済みである。

良品づくりに徹する お弁当工場

工場ルポ



エアシャワーの後にローラーチェックが待ち構える

検便しなければ出勤停止

「もう一度ローラー掛けしましたか?」
「しましたか?」
「しましたか?」

これが入室準備室脇にトイレがある。トイレに入るときは上着を脱ぐ。ついでて着替えが見えないよう配慮されている。またここにも粘着ローラーが置かれていた。

また検便を提出する箱も置かれてい
た。毎月一回は必ず行う。期限までに
提出しない人は出勤停止になる。

入室準備室へ。まず上履き入れから

のが何もロッカー外に出でていない。そ
してすでに更衣室に粘着ローラーがあ
る。「制服を着る前に私服にまずロー
ラーを掛けさせていただきます」。

ちなみに、制服は頭巾に上着とズボ
ン。上着はもちろんズボンの中に入れ
る。ズボンはもちろん、足首の所をゴ
ムで締め付けるタイプだし、袖口には
リストバンドもつける。異物落下の危
険性はなさそうだが、念には念を入れ
るということらしい。

床は玄関で靴を脱いで、入室準備室
で作業靴を履くまでフローリングであ
る。「カーペットでは冷たいので」。経費は
かかるが、社長のアイデアとのこと。
また玄関すぐ脇に応接室がある。工
場関係者が外部の人と商談などすると
きはここで行う。すなわち、制服を着
ない人間が入れるのはこの応接室ま
で。応接室には工場入室用のつなぎの
衣服も用意されており、どうしても工
場に入る必要がある場合は、この応接
室でつなぎを上から着て入室する。

「良品づくり」をめざし
ほかの時間帯と比較

階段を二階に上がると、右手に品質
管理室を備えた事務室があり、事務室
には今日近所の店舗で購入してきた弁
当が並べられていた。工場でつくった
弁当を店まで買いに行くのだ。「どう
いう状態でお店で売られているか確認
のため」で、抜き取り検査のようなも
のだ。見栄えをチェックし、悪ければ
盛付け作業の問題か、輸送中の問題か
原因を調べる。

また、廊下にも今週の新製品が出荷
便ごとに毎日並べられる。入室準備室
前にあるので、作業者全員の日に留ま
ることになる。勤務時間が違うので、
それぞれの弁当は盛付け作業者が違
う。ほかの時間帯がつくったものと比
べ、自分たちの商品を意識してもらお
うためだ。付け合わせのシットウの枝が
ちゃんと上に向いているか、トンカツ
の向きはどうかなどといった見栄えの比
較競争となる。

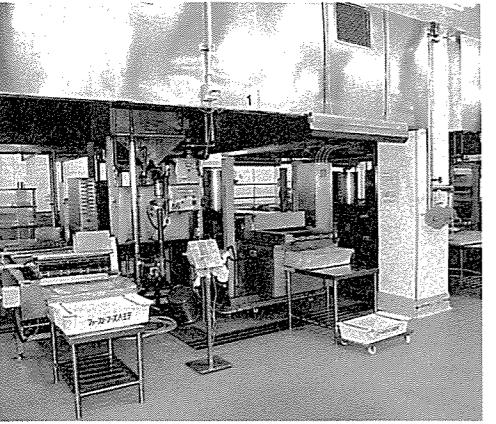
繰り返すローラー掛け

エアシャワーを出した後、もう一度ロ
ーラー掛けをします」と言う。

入室準備室脇にトイレがある。トイ
レに入るときは上着を脱ぐ。ついでて
が見えないよう配慮されている。またここ
に粘着ローラーが置かれていた。

また検便を提出する箱も置かれてい
た。毎月一回は必ず行う。期限までに
提出しない人は出勤停止になる。

入室準備室へ。まず上履き入れから



作業の合間もすっきりと片づいている調理室

最新の機械類が並ぶ調理室

まずエレベーターに乗って一階に降
り原料受入口へ。エレベーターの照明
も、UVカット仕様の虫を寄せ付けな
いもの。

ドッグシエルターは二つ。一日一〇
台のトラックがここで荷を下ろす
と注意が飛ぶ。

エアシャワーを出した後、もう一度ロ
ーラー掛けをします」と言う。

その後下半身を掛けるが、小島工
場長から「ズボンのヒダになつて
はペアになつたもう一人に掛けてしま
う。その後下半身を掛けるが、小島工
場長から「ズボンのヒダになつて
いる」と注意が飛ぶ。

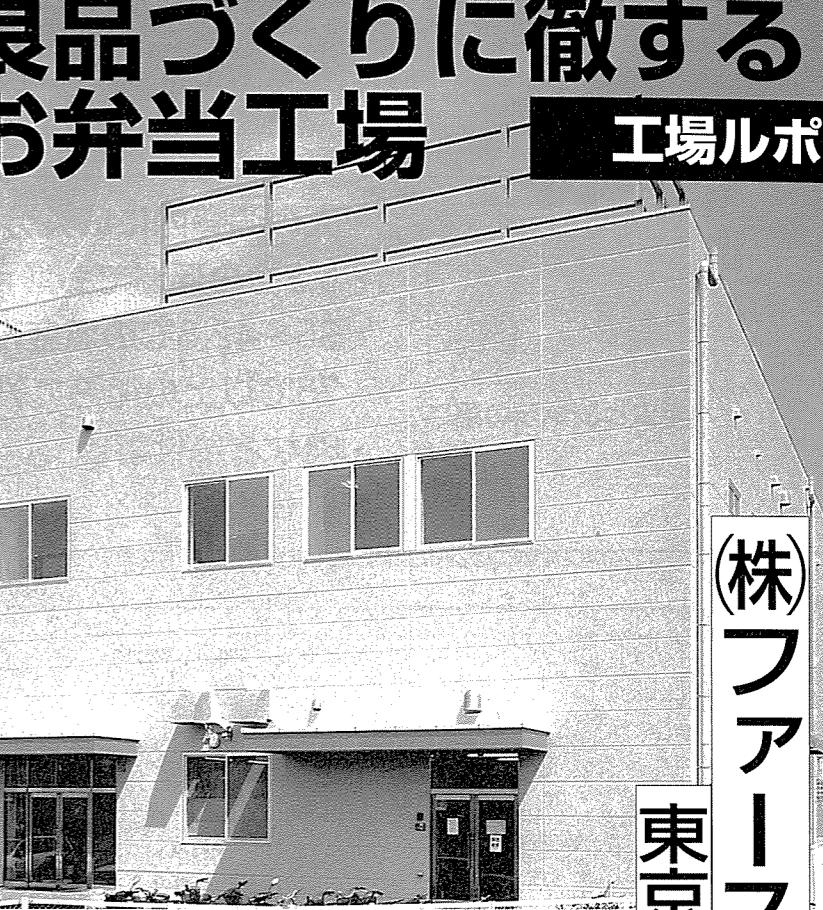
自動手洗い器で手を洗い、アルコ
ール消毒をしてエアシャワーへ。ずいぶ
ん大きなエアシャワーだが、定員は
四人だった。

「そういふ人にはもう一度ローラー
掛けのイロハを説明し、恥ずかしいこ
とだと繰り返し教えます」。黄色の頭
巾を被るくらいなら辞めます」と言う
人がいるそうで「恥ずかしいこと」と
いう意識は浸透しているようだ。

工場長も毎朝7時半にここに立ち、
二名の衛生班と一緒に挨拶がてらロー
ラー掛けをしているという。作業者も
必死にローラー掛けをせざるを得まい。
工場入口へ。玄関で靴を脱ぎ、
個人専用の下駄箱に入れ、すぐ更衣室
に入る。更衣室は清潔でロッカーや一
から調理と炊飯が始まるところになる。

更衣室でもローラー掛け

まず工場入口へ。玄関で靴を脱ぎ、
個人専用の下駄箱に入れ、すぐ更衣室
に入る。更衣室は清潔でロッカーや一
から調理と炊飯が始まるところになる。



エアシャワーの後にローラーチェックが待ち構える

「もう一度ローラー掛けしましたか?」
「しましたか?」
「しましたか?」

これが入室準備室脇にトイレがある。トイレに入るときは上着を脱ぐ。ついでて着替えが見えないよう配慮されている。またここにも粘着ローラーが置かれていた。

また検便を提出する箱も置かれてい
た。毎月一回は必ず行う。期限までに
提出しない人は出勤停止になる。

入室準備室へ。まず上履き入れから



エアシャワーの後にローラーチェックが待ち構える

「もう一度ローラー掛けしましたか?」
「しましたか?」
「しましたか?」

これが入室準備室脇にトイレがある。トイレに入るときは上着を脱ぐ。ついでて着替えが見えないよう配慮されている。またここにも粘着ローラーが置かれていた。

また検便を提出する箱も置かれてい
た。毎月一回は必ず行う。期限までに
提出しない人は出勤停止になる。

入室準備室へ。まず上履き入れから



丁寧な手作業で次々と弁当が盛り付けられていく

「水を一〇ml入れなさい」とマニュアルにあつた場合、スケールをまずゼロポインツにしてから一〇kgの目盛りになると水を入れればよく、また全體が五kgになるまで煮込みなさい」といだけという。「こうすることで誰でも調理できます」。もちろん味や食感の確認のため検食はしている。

ほかに炒め物用の釜、蒸し器、さら

に奥にはラインテスト用、または数が

減ったものをつくるための調理器具と

マニュアルがあれば、それに従えばよ

いだけという。「こうすることで誰でも調理できます」。もちろん味や食感の確認のため検食はしている。

二三〇分以内に 一三三度Cまで冷却

が、午前中で受入れはほぼ終わってしまる。資材担当の六人が発注と納品を付け合わせ、外観の破損や日付けなどをチェックし、合格したものを受け入していく。そして資材は二つずつある冷蔵庫と冷凍庫、そして常温庫に振り分けられる。加熱調理を行う原料の冷凍・冷蔵庫と、受け入れたまま加熱せずに袋から出して使う（たとえば漬物など）原料用の冷凍・冷蔵庫だ。

調理室へ。残念ながらちょうど午後便の調理が終わつた後で、作業はしていない。そこで機械の説明を簡単に受け取ることになる。まず調理室手前にあったのがオートフライヤー。大型三台、中型一台の計四台。各フライヤーは投入口と出口に一人ずつ作業者がつく。次にるのがジェットオーブン三台。肉や魚を焼く機械だ。

その奥は煮炊用の釜で大小それぞれ

三台ずつ。この釜はスケール付きで、

ピングセットで丁寧に見栄えの修正もしていた。丁寧さに感心していると「お客様に喜んでいただけますから」と工場長は誇らしげだった。

そのあと蓋をし、テープで蓋を留め、金属探知器、シーリング包装機、ラベラーの通過後、別添ソースや販促シールを手で貼つて箱詰める。そしてすぐ隣の仕分室へと入っていく。

一六〇二〇人（アイテムによつて違う）が盛付一ラインに並ぶ。どんなにベテランを揃えても一〇〇〇食／時はできない。おかげの多い商品であれば五〇〇食／時になることも…。容器を流すコンベヤの速度は、赤いはちまきをした班長（ライン責任者）が様子を見て調整していた。

炊飯室へ。七kgずつ炊く釜が一八〇個あり、計量・洗米後、浸漬七五分、炊飯二〇分、蒸らし二〇分でできあがる。ご飯は「白飯」「色飯」の二種類。色飯とは炊込みご飯などのこと。おにぎりの部屋へ。成型機は三台。

一一アイテムを順次切替え つくるおにぎり

加熱調理されたものは、三〇分以内に三三度Cまで冷却させる。そのためのパヌルーム式真空冷却機とプラストチラーがあつた。ほとんどのものは真空冷却機を使うが、カレーのソースやクリームコロッケなどは真空にすると中身が飛び散つてしまうため、プラスチラーに掛ける。その後芯温を計り、トチラーに掛けたものは食材準備室へ。床にはフロアスケールがあり、調理食材の重さを量ることもできる。歩留まりの管理に使つているとのこと。

食材準備室は食材のターミナル駅だ。加熱調理室だけでなく、カット室や外装殺菌室（漬物などの袋の表面を殺菌してから開袋する部屋）、常温食材室が面しており、それぞれの部屋か

らボテトサラダや漬物など食材が出てきてここで一堂に会する。それぞれの献立ごとに必要食材をセットして指定場所に置いておくと、隣の盛付室から人が取りに来る。

食材準備室から先の工程は清潔区域になるので、床の色がグレーからグリーンに変わつた。それに対して調理加工室も食材準備室も床がきれいで乾いた。清掃後水かけでよく切つて、ドライをキープしているとのこと。

盛付室はラインが五本。午後の時間帯は、三つのラインで作業が進められていた。

お客様に喜んで もらえる弁当づくり

この日つくつていたのは「黒豚カツ」。まずご飯がホッパーに投入され計量、容器に入る。それを次の人が開ける。そこで「ゆかり」を振る。二人がかりでカツを乗せ、次はソースをかける係、バランときんぴらを入れる係も二人。ソースの上にOPシートに乗せる係もいる。「蓋が汚れないように」という配慮と、液体が蓋に上がりすぎて穴があく可能性があるのでは、それを防止するためだ。確かに温めで蓋に穴が空いたら、もうそのお弁当は食べる気がしない。OPシートがずれたら大変である。

OPシートを入れる人はバランのズレを直したり、きんぴらを整えたり、

これが「弁当」。まずご飯がホッパーに投入され計量、容器に入る。それを次の人が開ける。そこで「ゆかり」を振る。二人がかりでカツを乗せ、次はソースをかける係、バランときんぴらを入れる係も二人。ソースの上にOPシートに乗せる係もいる。「蓋が汚れないように」という配慮と、液体が蓋に上がりすぎて穴があく可能性があるのでは、それを防止するためだ。確かに温めで蓋に穴が空いたら、もうそのお弁当は食べる気がしない。OPシートがずれたら大変である。

OPシートを入れる人はバランのズ

レを直したり、きんぴらを整えたり、

これが「弁当」。まずご飯がホッパーに投入され計量、容器に入る。それを次の人が開ける。そこで「ゆかり」を振る。二人がかりでカツを乗せ、次はソースをかける係、バランときんぴらを入れる係も二人。ソースの上にOPシートに乗せる係もいる。「蓋が汚れないように」という配慮と、液体が蓋に

上がりすぎて穴があく可能性があるのでは、それを防止するためだ。確かに温めで蓋に穴が空いたら、もうそのお弁当は食べる気がしない。OPシートが

白衣のレンタル 異物混入防止



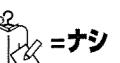
ユニフォームレンタルなら
単に購入するよりも
安心・便利・お得です

単にユニフォームを購入するよりも、初期費用や在庫管理の手間が省け、クリーニングなどの衛生管理も統一化されます。



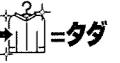
=0

○購入費不要
いまお使いのユニフォームをすべて取り替えても、まとめて購入費がかかりません。



=ナシ

○在庫管理不要
新品はもちろん中古在庫の活用もいたしますので、無駄ありません。



=タダ

○修理・交換が無料
修理費用や損耗したユニフォームの交換費用は、レンタル料金に含まれています。

北海道から沖縄まで

お問合せは全国どこでもフリーダイヤル ☎0120-57-3360

アラマーク ユニフォームサービス ジャパン株式会社 www.ARAMARK-Uniform.co.jp

そのほかの生産拠点

- 武蔵工場（埼玉県入間市）
- 大和工場（神奈川県大和市）
- 秦野工場（神奈川県秦野市）
- 所沢センター／所沢物流センター（埼玉県所沢市）
- 北戸田工場（埼玉県戸田市）
- 笛吹工場（埼玉県戸田市）
- (株)ファーストフーズ福島（福島県安達郡本宮町）

（

ほかに炒め物用の釜、蒸し器、さらにはラインテスト用、または数が減ったものをつくるための調理器具とガスコンロもあった。

確認のため検食はしている。

ほかに炒め物用の釜、蒸し器、さらにはラインテスト用、または数が

減ったものをつくるための調理器具と

ガスコンロもあった。

NEW 門番 MX10

“良い物”を選びたい!! 様々な業種で採用が急増中!! 環境・食文化の力ギをにぎる!! 累計販売台数90,000台!!

光りのサイエンス オプトロンシート
グリーンのオプトロンシートが室内光をカット&コントロール!
防虫誘引阻止率80%を可能にしました!!

●超密閉構造
シート全閉と同時にレール内部に搭載されたラップが閉じレールとシートの隙間をなくします。

●上昇速度2.0m/秒
シャッターの開放時間が短縮され、異物の混入を防ぎます。

●自動復帰機能
シートがレールから外れても安心。上昇させるだけでシートは自動的にレール内に復帰します。

●ITコントローラー
従来の機能に加え「モニター機能」を新搭載。全ての設定が操作パネルで簡単に行えます。もう扉を開ける必要はありません。

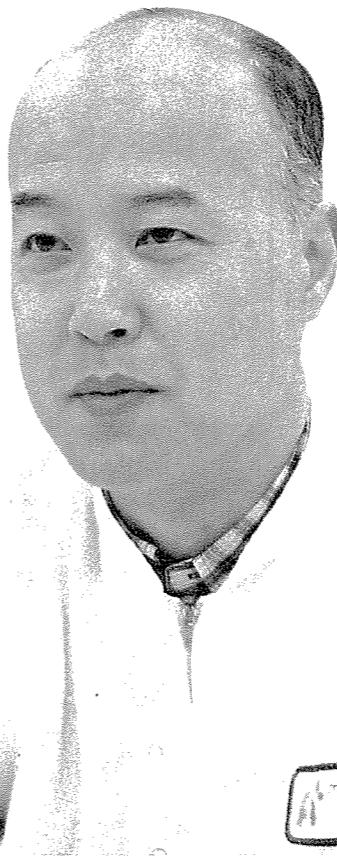
●3方向タッチセンサー
従来のタッチセンサーは真下への接触時のみ有効でした。
「門番」に装備された3方向タッチセンサーなら、前後からの下端部への衝突時にも素早く反応し、シャッターを反転上昇させます。

KOMATSU 小松電機産業株式会社
<http://www.komatsuelec.co.jp>

本社 TEL: 0852-32-3630 FAX: 0852-32-3621 ISO9001
東京支社 TEL: 03-3431-3841 FAX: 03-3431-4665
大阪営業所 TEL: 0729-60-0260 FAX: 0729-67-1873

(株)ファーストフーズ 小島敬一 ハ王子工場長

高度の品質・衛生管理をベースにした安全な商品づくりに徹する



成長するCVS業界で挑戦

小島 一九九一年にファーストフーズからの誘いがあり、その後はCVSへ転職したと伺っていますが、入社の動機からお話し下さい。

小島 就職し、その後(株)ファーストフーズへ

転職したと伺っていますが、入社の動機からお話し下さい。

小島 業界に勢いがあるため挑戦してみようという気になったのです。ですが三五歳の時でしたので、悩みましたね。

小島 憶んだ末に転職しました。

小島 立ち上げは大変だったでしょう

ね。その後は?



便ごとに全員が弁当の見栄えを比較する

「根っからの機械好き」と自らも言う小島敬一工場長。所沢工場時代には、機械の大幅入れ換えを含めた管理面強化で格段の業績アップに貢献したというのが周囲のもっぱらの小島評である。今でも工具を持ち出してつい修理に夢中になってしまふこともあるという。その一方で社員教育に情熱を注ぐ。「従業員の一人ひとりがいかに真剣に仕事を取り組んでいるか。その姿勢、成果を会社に正確に伝えることも、工場長の役割の一つだと思う」と強調する。また、会社として「商品開発への新しい取組みが決まれば積極的に参加したい」と熱っぽく語っていた。

建設の段階から 八王子工場に携わる

小島 大和工場に五年間勤務し、いつたん本社に戻ったのですが、一九九八年にISO9002の取得をめざしてISO推進部が立ち上がりると同時に転部しました。

— ISO推進部に籍を置きながら、八王子工場の建設プロジェクトにも携わられたのですね。

小島 ISO取得が一段落した二〇〇〇年頃に、八王子工場の建設プロジェクトができまして参画しました。

— 具体的にはどの部分で携わられたのですか。

小島 当時の工場長で現生産部長の



工場内の説明をする小島工場長(一番右)

岩井と二人で中心となつて、工場レイアウトや機械の選定、要員確保など工場全般の部分に携わりました。そして開設後に副工場長に就任しました。八王子工場は二〇〇一年に稼働したのですが、会社としても一〇年ぶりの新工場で、全社員で知恵を出し合いましたね。工場建設の際には、当時の最新鋭の機器や設備をかなり導入しました。たとえば秤の付いている二重釜、パスルータイプの真空冷却機などがそうです。また、食材準備室、調理準備室などの準備室をつくったことも特徴といえます。

— 八王子工場は「新入社員の研修工場」としても位置付けられていますね。

小島 中途採用を含むすべての新入社員が、配属が決まるまでの二ヵ月間の大半を八王子工場で研修を受けます。具体的には資材から衛生・調理、盛付などさまざまな経験をすること、ファーストフーズの製造現場を確認させます。早く当社の仕事に慣れて欲しいので、「疑問があつたら遠慮なく質問してほしい」と話もします。また、食品工場ですから、品質・衛生管理についても徹底してやっています。とくに食品とは全く関係ない分野から来た中途採用社員に対して、食品と衛生の大切さを経験させるのは重要なと考えています。

— そうすると、各工場の衛生に対する温度差はあまりないということになりますね。

小島 そうですね。そういう意味では、全社均一な管理をしようというものがファーストフーズの考え方です。

— 毛髪以外で消費者からのクレームがありますか。

小島 ファミリーマートでは、お客様のニーズに対応するため、食品添加物の保存料を使用しないお弁当を製造

——衛生管理は本当に厳重に取り組んでおられますね。

小島 たとえばローラー掛けは工場に入る前に自分自身で二回、衛生班によるチェックが一回の計三回。作業中も一時間に一回実施しています。これは毛髪クリームをなくしたいからなのです。

— そういうえば、先ほど工場見学をしていた際に、衛生班のチェックで毛髪などがローラーに付いてしまった従業員がペナルティで被る黄色い頭巾を見たのですが、よく目立ちますね。

小島 少しでも「恥ずかしい、あれを被りたくない」と思ってくれればよいというのが狙いです。この制度は全社員が、配属が決まるまでの二ヵ月間で決めて実施しています。本社に品質管理部があり、各工場には品質管理担当がいます。そして担当者間で定期的に意見交換し、「今月は毛髪防止月間」などとスケジュールを決めたうえで、活動内容を決めます。

——現在、各コンビニエンスチェーンでは、食品添加物である保存料の使用中止など食品を流通させるための条件が厳しくなっていますが。

小島 ファミリーマートでは、お客様のニーズに対応するため、食品添加物の保存料を使用しないお弁当を製造

